

¿HA PERDIDO SUS DATOS? NOSOTROS LOS RECUPERAMOS

Hoy en día, los datos que almacenamos en nuestros dispositivos tienen un valor incalculable. Sólo imaginarnos el trastorno que nos causaría su pérdida nos hace darnos cuenta de lo valiosos que son. Ofrecemos la solución, que desde Los Barrios IT damos, con la posibilidad de recuperar sus datos, independientemente del soporte (Discos Duros HDD, Sistemas RAID, Smartphones, Pendrivers, CD-DVD, Tarjetas SD, Compact Flash, Cintas BackUp...) y sea cual sea la causa: virus, dispositivo dañado, borrado de archivos, sabotaje, incendios, inundaciones, particiones perdidas, picos de tensión, mecánica averiada...



¿Cómo lo hago?



1

RECOGIDA Y DIAGNÓSTICO

Entrega soporte

Nos traes a Los Barrios IT el soporte en cuestión para entregar en laboratorio de recuperación de datos. El cliente puede incluir en esta entrega su propio soporte para el posterior volcado de los datos recuperados.

PLAZO DE RECUPERACION

2



Una vez diagnosticado su dispositivo (24 – 48 horas), el plazo de recuperación de nuestra tarifa plana es de 5 – 7 días. El envío de su dispositivo lleva implícita la aceptación del servicio y se procederá automáticamente con la recuperación del mismo para recuperaciones que se acojan al Plan Básico - Tarifa Plana. (Consultar precios para Planes Preferentes y/o Urgentes).

Los dispositivos fuera de Tarifa Plana serán presupuestados antes de proceder a su recuperación. (Consultar información adicional)

3

ENVÍO LISTADO DE ARCHIVOS

Una vez finalizada la recuperación, se le hará entrega de un listado de archivos recuperados para que sepa en todo momento con qué datos podrá contar.

En caso de que la recuperación sea al 100% procederemos al volcado de datos automáticamente, y se le facturará el precio acordado. En el caso de que la recuperación NO sea un 100%, el cliente podrá elegir si desea continuar o no con la recuperación. Si finalmente no le interesa por tratarse de una recuperación parcial o sin éxito, le devolvemos el dispositivo original sin coste alguno.

ENVÍO DE DATOS

4



Recogida del dispositivo con los datos recuperados en la tienda sin coste adicional.

El dispositivo original averiado se devolverá conjuntamente con la información recuperada. En el caso que no desee su devolución háganoslo saber por adelantado y le enviaremos un certificado de destrucción totalmente gratuito.



El volcado de datos siempre se hace por seguridad en un nuevo dispositivo, el cual incluiremos en presupuesto final en función del volumen de datos recuperado, excepto si lo proporciona el cliente junto con el dispositivo averiado. (Consultar información adicional)

INFORMACIÓN Y COSTES



¿Cuánto cuesta?



PVP	FALLO LÓGICO	FALLO ELECTRÓNICO	FALLO MECÁNICO
DISCOS DUROS HDD	TARIFA PLANA 620€		
DISCOS DUROS SSD	TARIFA PLANA 620€	1.400€	N / A
SISTEMAS RAID	1.000€ - 1.600€	1.600€ - 3.300€	
PENDRIVES STANDARD	TARIFA PLANA 450€		N / A
PENDRIVES MONOLITH	TARIFA PLANA 620€	950€	N / A
TARJETAS SD	TARIFA PLANA 450€		N / A
TARJETAS MINI/MICRO SD	TARIFA PLANA 620€	950€	N / A
SMARTPHONES/TABLETS	TARIFA PLANA 350€	625€	N / A

*Información adicional:

- » La recuperación de los dispositivos abiertos o manipulados tendrá un coste adicional de 239€ + IVA. Hay que tener en cuenta que los dispositivos manipulados de forma indebida reducen las posibilidades de recuperación exitosa o completa.
- » El servicio de recuperación de datos incluye: Atención telefónica, portes de recogida y entrega, volcado de datos recuperados.
- » NO se incluye el coste del dispositivo donde se devuelven los datos recuperados (Pendrive USB, HDD, etc...) El medio podrá ser facilitado por el cliente junto con el dispositivo averiado. Si deseas proporcionar tu dispositivo de volcado posteriormente, se cobrarán 15€ de portes adicionales.
- » Precio y servicio para España.

- » Precio de sistemas RAID de hasta 5 discos. Para más unidades consultar precios.

**Precios de dispositivos de volcado:

El precio del disco de volcado depende de la capacidad del mismo e iría en función de los datos recuperados, consultar al entregar soporte.

Precios sin IVA